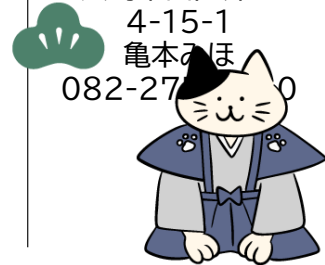


# かめ通

kameya  
sangyo  
tsu-shin  
Vol.24

2025.12.20

発行  
かめや産業株式会社  
広島市西区井口  
4-15-1  
亀本2丁目  
082-27



最近は何でも「予約が当たり前」になりましたが、(計画性ゼロの私には、なかなかハードルが高い世の中です)「今すぐ困っている人」に応えられる仕組みも、やっぱり大事ななと感じました。

実は当社も今、一人ひとりの知識やスキルを底上げし、誰でもお客さま対応ができる体制づくりを進めています。

建築金物と一口に言っても品目は膨大。経験豊富な職人さんでも迷うことがあります。社内で知識を共有し、業務改善を重ね、スピードと精度の両立で、世の中の良い住環境づくりに貢献していけたら、と考えております。

あの歯医者さんのように「行ってよかった」と思ってもらえる会社を目指して！

## ナイスな歯医者さんとの遭遇…の巻

みなさまこんにちは。あつという間に師走となり、痛快ウキウキ通行を行ったり来たり、な季節となりました。いかがお過ごしでしょうか。

さて先日、会社でお昼ご飯を食べていると、歯と歯の間に食べ物ググツと挟まって取れなくなりました。うがい、歯みがき、糸ようじ…どれをやってもダメで挟まった場所もいつもと違い、かなり困りました。

午後からも仕事をしていたのですが、違和感が強く、これはもうダメだ、と歯医者へ行くことに。会社近くの歯医者へ電話すると予約いっぱい。

どうしようかと思っていたところ、事務員さんが「予約なしで診てもらえる歯医者がありますよ」と教えてくれました。



電話してみると、「今ならあまりお待ちませせん」とのこと。すぐ向かうと、ほどなく名前を呼ばれ、診察へ。テキパキした先生と助手さんが手際よく口の中を確認し、なんとその場で前歯の裏の虫歯が発覚しました。正直、時間もないし前歯だしで不安でしたが、先生の迷いのない判断と説明に押されて(??)治療することに。結果は——あつという間に終了で心配性の私は拍子抜けです。通院も不要とのこと。ありがたいの一言でした。どうやらこの歯医者さんは、スタッフを複数配置し、予約なしでも順番に診ていくスタイル。ムダな動きがなく、とにかくスピード重視。

まるで「回転のいい床屋さん」のような、効率の良い医院でした。

良いお年を  
お迎えください。

